

# **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

## **об оказании услуг по наращиванию ресниц**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Аверьяновой Виолетты Юрьевны, ИНН 231119777457, ОГРНИП 313231104400024, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по наращиванию ресниц.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно – «Сторонами» настоящего договора-оферты.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферты, является факт оплаты услуги.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает, а Заказчик принимает и оплачивает услугу по наращиванию ресниц, в соответствии с материалом, объемом и формой выбранными Заказчиком.

2.2. Заказчик добровольно берет на себя обязательство оплачивать затраты, связанные с оказанием услуг согласно утвержденного прейскуранта, размещенного на Сайте <https://viostyle.com/>.

2.3. Заказчик выбирает конкретную услугу по наращиванию ресниц из предложенных на Сайте <https://viostyle.com/>.

2.4. Исполнитель организует и обеспечивает оказание услуги квалифицированным мастером в соответствии с перечнем разрешённых видов деятельности, с сертификатами, представляющими право осуществлять данные виды деятельности.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Услуги с надлежащим качеством и в полном объеме.

3.1.2. Провести консультацию Заказчику, подобрать возможный материал для оказания услуги, определить предполагаемые результаты, степень риска оказания услуги и возможные осложнения и подробно информировать об этом.

3.1.3. Оказать Услуги, используя продезинфицированный инструмент.

3.1.4. При обслуживании Заказчика использовать чистое белье и салфетки, качественные материалы.

3.1.5. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, которые могут возникнуть в процессе оказания услуги и после в связи со спецификой, анатомо-физиологическими особенностями, а так же общим состоянием его здоровья, информацию о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения результата процедуры – Приложение N 1 к настоящему договору.

3.1.6. В случае, если Заказчик укажет о наличии у него хотя бы одного из противопоказаний к процедуре наращивания ресниц – отказаться от её выполнения.

3.1.7. Предоставить Заказчику на подпись информированное добровольное согласие на проведение процедуры наращивания ресниц.

3.1.8. Сохранять в тайне информацию о здоровье Заказчика.

3.1.9. Исполнитель имеет право не оказывать услуги, если у Заказчика имеются острые общие, воспалительные или инфекционные заболевания, а также, если Клиент находится в

состоянии опьянения. Кроме того, мастер вправе отказаться от предоставления услуг без объяснения причин.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Ознакомиться с перечнем противопоказаний к наращиванию ресниц, а также иной необходимой информации – Приложение № 1 к настоящему договору. Акцептуя настоящий Договор-оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с данным Приложением. При наличии противопоказаний, оповестить Исполнителя перед началом процедуры.

3.2.2. Ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на проведение процедуры наращивания ресниц. Подписание информированного добровольного согласия подтверждает, что Заказчик ознакомлен с процедурой оказания услуг и прейскурантом.

3.2.3. Оплатить работу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.4. Выполнять все рекомендации и предписания мастера для качественного предоставления услуг.

3.2.5. Предоставить всю известную, необходимую информацию Исполнителю о состоянии своего здоровья, острых и хронических заболеваниях, аллергических реакциях и другие сведения, касающиеся его личности, которые могут повлиять на выбор и метод оказания услуг.

3.2.6. Заказчик имеет право в любое время отказаться от услуги, при этом полностью оплатить уже полученные услуги. В этом случае Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю претензии по качеству незавершенной услуги.

#### **4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику, определяется из стоимости выбранного Заказчиком вида Услуг. Цены на каждый вид Услуг указаны в Прайс-листе Сайте <https://viostyle.com/>.

4.2. Оплата Заказчиком Исполнителю стоимости оказанных Услуг осуществляется наличным или безналичным способом.

4.3. Аванс по Договору-Оферте вносится Заказчиком в размере 500 (пятьсот) рублей и осуществляется выбранным Заказчиком способом из пункта 4.2. настоящего Договора-Оферты.

4.5. Внесенный аванс не возвращается Заказчику в случае расторжения Договора-Оферты по инициативе Заказчика и в случае неявки на процедуру наращивания ресниц. Аванс засчитывается в счет возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов на исполнение Договора-Оферты.

4.6. Оставшаяся часть оплаты по Договору-Оферты вносится Исполнителем в сразу после оказания Услуг.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины.

5.3. Заказчик несет ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной действующим законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд.

## **7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор-Оферта может быть расторгнута по взаимному соглашению Сторон.

7.2. По инициативе одной из Сторон Договор-Оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор до начала его исполнения, при условии возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов. При этом, внесенный Заказчиком аванс не возвращается.

7.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор после начала его исполнения, при условии возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов и оплаты фактически оказанных услуг. При этом, внесенный Заказчиком аванс не возвращается.

7.5. В случае расторжения Договора-Оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя не позднее, чем за 3 календарных дня до предполагаемой даты расторжения Договора оказания Услуг.

7.6. Возврат причитающихся по Договору-Оферте средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Исполнителя по месту оказания Услуг.

7.7. В случае расторжения Договора-Оферты, возврат средств производится с удержанием убытков, фактических понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств Исполнителю.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор-Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту, а именно с момента публикации на Сайте <https://viostyle.com/> новой редакции договора.

8.4. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что он в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора-Оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

8.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

8.6. Любые уведомления по Договору-оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации; б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» настоящего Договора-Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки; 3) с использованием мессенджера по номеру телефона, указанному Заказчиком при регистрации.

8.7. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

## 9. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Аверьянова Виолетта Юрьевна

ИНН: 23111977457

Расчетный счет: 40802810926060000836

Кор. счет: 30101810500000000207

БИК: 046015207

Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК" Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ

Приложение № 1  
к договору-оферте об оказании услуг  
по наращиванию ресниц

**Исполнитель информирует Заказчика** о возможной аллергической реакции на цианоакрилат (действующее вещество в клее, используемом при наращивании ресниц), тиогликолят аммония, которая обычно возникает в первые сутки после процедуры и может проявляться следующими симптомами:

- сильный зуд век;
- отек; покраснение век и белка глаз;
- жжение;
- слезоточивость;
- боязнь света, раздражение и шелушение кожи.

**Исполнитель подтверждает**, что все материалы, используемые при процедурах, являются гипоаллергенными, но индивидуальная реакция не исключена.

**Важно**, чтобы во время процедуры наращивания ресниц глаза были закрыты (веки плотно прижаты друг к другу), в противном случае возможен ожог слизистой глаза от испарений клея, даже если глаз будет открыт частично. В данном случае снимать ресницы не обязательно, но следует срочно проконсультироваться с врачом-окулистом (в большинстве случаев будет достаточно воспользоваться специальными каплями для глаз).

В случае аллергической реакции необходимо снять ресницы (при наращивании ресниц) и выпить антигистаминный препарат, в остальных случаях достаточно приема антигистаминного препарата. Все финансовые риски в данном случае возлагаются на Заказчика в полном объеме, ни Исполнитель, ни мастер ответственности не несут.

Исполнитель и мастер, выполняющий наращивание, **обязуются** соблюдать все нормы и требования (в т.ч. дезинфекцию и стерилизацию инструментов согласно САНПИН 2.1.2.2631-10) для безопасного и качественного проведения процедуры.

**Противопоказаниями для процедуры наращивания ресниц являются:**

- ранее выявленная аллергическая реакция на цианоакрилат;
- конъюнктивит;
- блефарит;
- хирургические и другие вмешательства (в недавнем времени);
- ресничный клещ;
- механические повреждения глаз;
- контактный дерматит;
- и иные заболевания глаз.

**Мастер** может отказать Заказчику как в оказании процедуры, так и в ее коррекции в случае, если это противоречит показателям здоровья Заказчика или желания Заказчика в корне противоречат профессиональному видению мастера на процедуру.

**Исполнитель предупреждает, что Заказчик несет ответственность** за соблюдение мер по уходу за ресницами или бровями, после процедуры, и поэтому **Заказчик обязуется** выполнять рекомендации специалиста, изложенные в памятке для клиентов.

**Исполнитель информирует о факторах, которые могут сократить носкость ресниц:**

- менструация во время процедуры;
- беременность, кормление грудью;
- повышенная температура и влажность в первые 24 часа после процедуры;
- использование косметики с содержанием масел
- алкогольное опьянение, а также прием алкоголя за сутки до и после процедуры;
- несоблюдение рекомендаций по уходу;
- механические повреждения.